



# SYSTÉMOVÁ INTEGRACE

**P2****2008-10-10**

## Základ informačního systému:

- ✓ Účetnictví, tedy ERP (prodej, nákup, sklady / finance, controlling / výroba, zdroje), Enterprise Resource Planning, řízení podnikových zdrojů, účetní aplikace = transakční
- ✓ Business Intelligence, manažerské aplikace
- ✓ CRM, řízení vztahů se zákazníky
- ✓ Informační (komunikační) řetězec – od identifikace, přes rozpracování až po výmaz informace
- ✓ Nejdražší práce – vstupy a výstupy, tedy ruční práce, jsou taky nejpomalejší, přidělávají práci (kontrola...)

## ERP:

- ✓ LCS – firma Helios, helios.eu, účetní systémy, obsahuje moduly pro daně, bankovní operace, skladovou evidenci, personalistiku, mzdy, pokladnu, zakázky atd.
- ✓ Aktis, Ait, Autocont, CSU, JKR, SAP, Oracle (vše .cz)

## Enterprise Resource Planning:

- ✓ Typ aplikačního software
- ✓ Pro řízení a koordinaci podnikových zdrojů a aktivit
- ✓ Automatizuje a integruje klíčové podnikové procesy, funkce a data

## Modulární struktura ERP:

- ✓ **Aplikační** – zajišťují funkcionalitu v jednotlivých oblastech řízení
- ✓ **Dokumentační** – obsahují uživatelskou on-line dokumentaci k jednotlivým aplikačním modulům, funkcím
- ✓ **Technologické a správní** – pro nastavení přístupových práv uživatelů k datům a funkcím ERP
- ✓ **Implementační** – využíváné k přípravě a nasazení ERP v daném podnikovém prostředí
- ✓ Moduly sloužící k úpravám software podle konkrétních potřeb podniku, resp. pro tzv. **customizaci** software
- ✓ **Vlastní vývojové prostředí** – některé ERP systémy mají integrovány vlastní programovací prostředky nebo jazyky
- ✓ Moduly zajišťující **rozhraní** k základnímu software, tedy k databázovým a operačním systémům, případně i na další typy aplikací a technologií.

## Aplikační modely:

Implementace	Aplikační modely				Dokumentace, help
Metodika	Účetnictví, hlavní kniha	Plánování výroby	Nákup	Lidské zdroje	<b>Správa aplikace</b>
Procesy, funkce	Pohledávky	Dílenské řízení	Prodej	Řízení majetku	Provoz, nastavení, přehledy
Vývoj	Závazky	Řízení výrobku	Řízení zásob, sklady		Přístupová práva
<b>Customizace</b>	Marketing	Řízení projektů			
<b>Moduly rozhraní na databázové systémy, operační systémy, ostatní aplikace</b>					

## Technologické a provozní principy ERP:

- ✓ Moduly ERP jsou schopny sdílet data
- ✓ Výsledkem tohoto přístupu je, že:

## Vazby na další aplikace:

- ✓ Konstrukční, grafické systémy (CAD – Computer Aided Design)
- ✓ Aplikace dispečerského řízení výrobních linek a výrobních technologií, numericky řízených strojů
- ✓ Aplikace a technologie pro řízení skladů, manipulace s materiálem
- ✓ Systémy automatického sběru dat, např. na automatických váhách
- ✓ Vazby na geografické systémy (GIS – Geographical Information System)



### ERP aplikace – omezení:

- ✓ Neumožňují rychle a pružně měnit kritéria pro analýzy podnikových dat
- ✓ Obtížně řeší zajištění okamžitého přístupu pracovníků v rozsáhlých databázích k agregovaným datům, a to na nejrozsáhlejších úrovních agregace
- ✓ ERP a ostatní transakční aplikace jsou primárně určeny pro pořizování a aktualizace dat, přičemž některé z nich pracují neustále téměř na 100% svého možného výkonu. Analytické úlohy tyto systémy nadměrně zatěžují a v mnohých případech nejsou ani díky jejich vytížení možné
- ✓ Dalším problémem je narůstající objem dat v podniku, což znamená, že většina firem má problém se zahlcením často redundantními a nekonzistentními daty

### Základní principy BI:

- ✓ Business Intelligence zavedl v roce 1989 Howard J. Dresner, analytik společnosti Gartner Group: „Sada konceptů a metod určených pro zkvalitnění rozhodnutí firmy“.
- ✓ Řeší **problémy** transakčních systémů
- ✓ Aplikace BI **pokrývají** analytické a plánovací funkce většiny oblastí podnikového řízení
- ✓ **Součástí:**
  - Nástroje pro přenos dat
- ✓ **Nasazení:**
  - Určující faktory
  - Odvětví