

Od dat k informacím – ČSN 369001:

- ✓ **Údaj (data)** – obraz vlastností objektu, vhodně formalizovaný pro přesnost, interpretaci nebo zpracování prostřednictvím lidí nebo automatů
- ✓ **Informace** – význam, který příjemce přisuzuje údajům (datům)
- ✓ **Zpráva** je nositelem informace, pokud přináší něco nového
- ✓ Čím více zpráva snižuje nejistotu, tím silnější je korelace mezi vstupem a výstupem komunikačního kanálu.

Teorie informace:

- ✓ **Informace** je mírou redukce nejistoty, k níž dojde při přijetí zprávy. Pojem přesně definoval Claude Shannon z Bell Labs roku 1950.
- ✓ Její jednotkou je jeden **bit**, což je snížení nejistoty, k němuž dojde, pokud zjistíte, že došlo k něčemu, co má pravděpodobnost $\frac{1}{2}$. Měří se v jednotkách záporného logaritmu se základem: $-\log_2(p)$. Podle této definice zpráva o události s pravděpodobností $\frac{1}{4}$ přenáší...

... a ještě kousek dál:

- ✓ **Data** – text, fakta, obrazy, zvuk
+ význam + struktura =
- ✓ **Informace** – organizovaná, strukturovaná, interpretovaná a shrnutá data
+ zdůvodnění + abstrakce + vztahy + aplikace =
- ✓ **Znalosti** -
- ✓ **Odbornost** -
- ✓ **Způsobilost** -

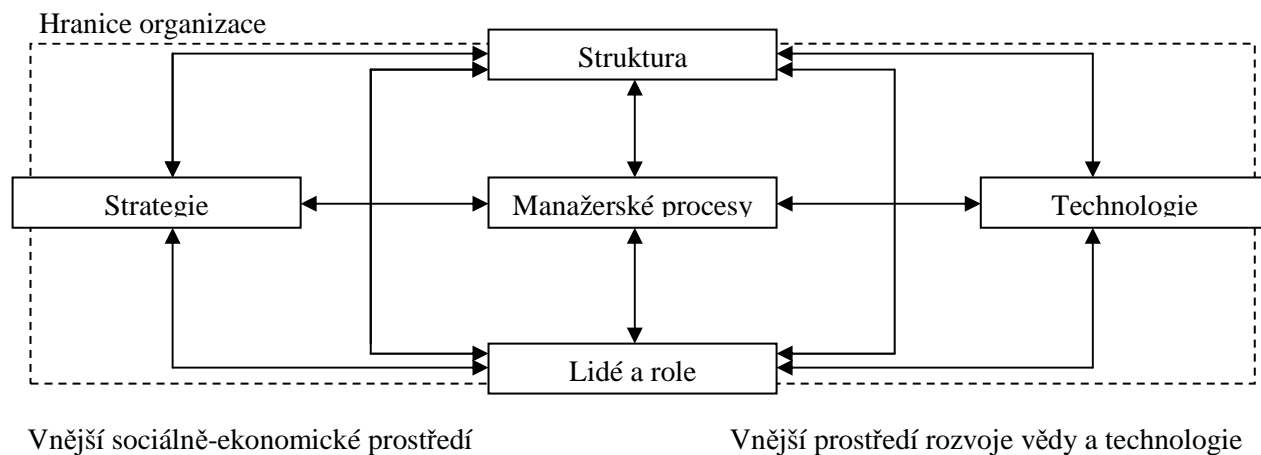
Informační potřeby manažera:

- ✓ Jaká rozhodnutí pravidelně provádíte?
- ✓ Jaké informace pro tato rozhodnutí potřebujete?
- ✓ Jaké informace dostáváte?
- ✓ Jaké informace byste rádi dostávali?
- ✓ Jaké informace potřebujete denně, týdně, měsíčně, ročně?
- ✓ Jaké programy pro analýzu dat byste potřebovali?
- ✓ V jaké formě by měly být informace prezentovány?

Informační systém:

- ✓ Soubor lidí, metod a technických prostředků zajišťujících sběr, přenos, uchování, zpracování a prezentaci dat, jehož cílem je tvorba a poskytování informací podle potřeb jejich příjemců, činných v systémech řízení.
- ✓ **Složky:**
 - **Technické prostředky** – hardware
 - **Programové prostředky** – software
 - **Organizační prostředky** – orgware, nařízení a pravidla definující provozování a řízení IS
 - **Lidská složka** – peopleware, adaptace a účinné fungování člověka v prostředí IS
- ✓ **Reálný svět** jako kontext IS – informační zdroje, legislativa, normy atd.

Komponenty organizace:



Základní komponenty IS:

Informace potřebná na různých stupních řízení:

Charakteristika	Vrcholové	Střední	Provozní
Plánování	Velká	Střední	Malá
Řízení	Malá	Velká	Velká
Časový rámec	1 – 3 roky	Až 1 rok	Dny
Rozsah činnosti	Veliký	Celá funkční oblast	Jediná funkce nebo úkol
Strukturalizace činnosti	Nízká	Střední	Vysoká
Komplexnost	Velká, mnoho proměnných	Menší, proměnné lépe definované	Jednoduchá
Měření výkonnosti	Obtížné	Méně obtížné	Poměrně snadné