

Čestné prohlášení

Vážení,

pro účely lepšího posouzení mé reklamace uvádím některé důležité skutečnosti. Reklamovaná obuv byla zakoupena dne 24.7.2010 v pobočce Reno – OC Letňany (nákupní doklad – Příloha 1).

Obuv byla před zakoupením řádně vyzkoušena a dobře mi padla, v botě zůstalo ještě cca 0,5 cm prostoru (což je patrné z obrázku v Příloze 2). Velikostí také odpovídala jiné, prakticky totožné, obuvi, kterou nosím již více než rok (důkazem mého tvrzení budiž doslovné znění e-mailové korespondence uvedené v Příloze 3, podle kterého se již obuv neprodává a je tedy zřejmé, že jí mám delší dobu). Velikost obou párů bot je shodná nejen číslem uvedeným na obuvi (Příloha 4), ale i porovnáním přiložením obou druhů k sobě (orientační foto Příloha 5).

Reklamovaná obuv byla střídána s jinou obuví a tedy od zakoupení nošena pouze 4x – jen v pracovní dny na cestu do práce a z práce, tj. necelé 2 hodiny denně vesměs v MHD, tedy jen s minimem chůze.

Pro úplnost ještě uvádím, že obuv samotná (visačka – Příloha 6) ani její obal (krabice – Příloha 7) neobsahovala údaje o ošetřování obuvi, tedy nebyla označena piktogramy, na základě kterých by bylo možné identifikovat použitý materiál a podle pokynů přiložených k nákupnímu dokladu ho ošetřovat. To je v rozporu s tvrzením na nákupním dokladu, kde se píše, že „Zákazník byl poučen o ošetřování a způsobu užívání obuvi“.

Ve středu 4.8.2010 jsem objevila vadu na špičkách obou bot – odlepující se podešev (Příloha 8). Dále tedy obuv nemohla být a nebyla používána. Jakost zakoupené obuvi neodpovídá ceně (před slevou 990 Kč) a obuv nemá obvyklé a očekávané užité vlastnosti.

Jelikož vada se na obuvi objevila velmi brzy po zakoupení, lze předpokládat, že původce vady existoval již při zakoupení obuvi (nedostatečné lepení podešve) a odlepující se podešev je pouze důsledkem této vady. Uplatňuji tedy rozpor s kupní smlouvou dle §616 občanského zákoníku a z tohoto důvodu požaduji výměnu obuvi za bezvadný pár a nebo odstoupení od smlouvy a vrácení peněz.

Předem Vám děkuji za kladné vyřízení mé žádosti.

S přátelským pozdravem