

PŘEPRAVNÍ ŘÁD HORSKÝCH DOPRAVNÍCH ZAŘÍZENÍ SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY (Lanové dráhy a lyžařské vleky)

MELIDA, a.s.
543 51 ŠPINDLERŮV MLÝN 281
IČ: 241 66 511

Společnost MELIDA, a.s. na základě zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) vydává:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní osobní dopravu na visutých lanových drahách a lyžařských vlecích, které provozuje MELIDA, a.s. ve Skiareálu Špindlerův Mlýn.

Platí od : 1.1.2013

Jen pro služební potřebu

Čl. 1

Všeobecné ustanovení

- 1) Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, živých zvířat na Horských dopravních zařízeních ve Skiareálu Špindlerův Mlýn a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- 2) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, těchto smluvních přepravních podmínek a ceníku.
- 3) Pověřená osoba dopravce ve služebním oblečení a vybavená průkazem dopravce je oprávněna kontrolovat jízdenky, dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 4) Na všech dopravních zařízeních, lanové dráhy a lyžařské vleky – mohou být přepravovány jen ty osoby, které mají lyže či snowboard, upevněné na nohou. Dopravní zařízení provozovaná výhradně v zimní sezóně nejsou určena pro přepravu pěších cestujících ani pro přepravu zavazadel, saní, jízdních kol, ani žádných jiných sportovních prostředků.
- 5) Na lanových drahách Medvědin a Svatý Petr- Pláň je možno celoročně přepravovat pěší cestující, zavazadla, dětské kočárky, zboží, a v letní sezóně jízdní kola a koloběžky.

Čl. 2

Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

- 1) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí na sedačku visuté lanové dráhy nebo vstoupí do označeného prostoru nástupu nebo výstupu, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen "nástupiště nebo výstupiště").
- 2) Zakoupením jízdenky společností MELIDA, a.s. účastníci přepravy stvrzují, že jsou seznámeni se Smluvními přepravními podmínkami, Jízdním řádem, Ceníkem, Pokyny pro užívání sjezdových tratí a tyto se zavazují respektovat.
- 3) Výlučným a jediným oprávněným prodejcem jízdenky je pouze MELIDA, a.s. a jím pověřené osoby.

Čl. 3

Jízdní doklad

Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.

- 1) Platným jízdním dokladem je:
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu jedním nebo oběma směry,

- b) jízdenka časová, opravňující k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu na všech dopravních zařízeních společnosti MELIDA, a.s.
- 2) Neplatným je jízdní doklad a pověřená osoba dopravce je oprávněna jej odebrat nebo zablokovat v odbavovacím systému v případech, kdy jízdní doklad:
- a) je používán bez vyžadované fotografie,
 - b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - d) je použit neoprávněnou osobou,
 - e) uplynula doba jeho platnosti nebo je používán v neplatném regionu
 - f) není originálem
 - g) slouží ke komerční výuce na sjezdových tratích společnosti bez souhlasu provozovatele MELIDA, a.s..

Pověřená osoba dopravce odebrání jízdenky nebo její zablokování v odbavovacím systému cestujícímu písemně potvrdí.

Čl. 4

Placení jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadla a přírážek

- 1) Cestující za jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenky časové platí jízdné ve výši stanovené ceníkem. Za přepravu spoluzavazadla, t.j. zavazadla, které svými rozměry přesahuje rozměry ručního zavazadla a vyžaduje umístění na zvlášť určeném místě na sedačce visuté dráhy, platí cestující sjednanou cenu.
- 2) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel a tarifní podmínky jejich použití jsou stanoveny provozovatelem.
- 3) Jízdenka je platná, jde-li o originál, vydaný dopravcem a obsahuje:
- a) obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
 - b) region ve kterém má platnost,
 - c) výši jízdného, druh jízdného, případně výši slevy,
 - d) údaj o době platnosti,
 - e) výpis některých údajů ze smluvních podmínek umožňující správnost jejího použití.
- 4) Jízdenka je nepřenositelná.
- 5) Jednotlivé jízdenky platí pouze v den zakoupení.
- 6) Dopoludní jízdenka platí do 12.30 hod.
- 7) Prodej odpoledních jízdenek nejdříve 5 min. před vyznačenou platností (tj. před 12,00, resp. 13,30 hod.).

- 8) Cestující je povinen před nástupem na sedačku projít odbavovacím zařízením, které jízdenku zkontroluje a eviduje.
- 9) Náhrada jízdného, za časové jízdenky se poskytuje po odečtení poměrné částky vypočtené z doby jejího používání a to výlučně v případě:
- a) zranění, které si způsobil cestující na sjezdových tratích ve SKIAREÁLU Špindlerův Mlýn. Tuto skutečnost je cestující povinen prokázat potvrzením o ošetření na místě úrazu,
 - b) v případě nemoci prokázané dokladem od lékaře,
 - c) v případě současného zastavení všech lanových drah provozovaných MELIDA,a.s trvající déle než tři hodiny, a to z důvodů nepříznivého počasí, nadměrné rychlosti větru, bouřky, technické poruchy nebo při výpadku elektrické energie. V tomto případě bude náhrada jízdného poskytnuta formou vouchery v poslední den platnosti jízdenky. Vouchery jsou platné od vydání do konce následující zimní sezóny. Voucher bude vydán na pokladně kde byla jízdenka zakoupena (Svatý Petr, Hromovka, Medvědin, Horní Mísečky a Labská).
- 10) V případě ztráty jízdenky se náhrada jízdného neposkytuje.
- 11) V případě poškození jízdenky, které bylo zaviněno cestujícím je za vystavení duplikátu vybírán poplatek 100 Kč.
- 12) Při koupi sezónní karty je každý povinen dostavit se osobně s aktuální fotografií. Za plastovou čipovou kartu je vybírána vratná záloha 100 Kč, tato záloha se nevrací je-li karta při vrácení poškozena. Za vystavení duplikátu je vybírán poplatek 2500 Kč. Za zablokování karty na přání zákazníka je vybírán poplatek 500,-Kč.

Čl. 5

Přeprava dětí a seniorů

- 1) Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 12 let.
- 2) Děti s výškou menší než 125 cm mohou být přepravovány pouze s doprovodem, doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovanými nezbytnou pomoc.
- 3) Zájemci o dětské, juniorské a seniorské karty musí svůj věk prokázat osobním průkazem (u dětí průkazem pojištěnce).
- 4) Další podmínky pro přepravu dětí a seniorů (např. zlevněné jízdné) stanoví ceník.

Čl. 6

Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

- 1) Je umožněna přeprava pouze skládacího dětského kočárku, který může vzít s sebou cestující s dítětem jako ruční zavazadlo, t.j. bezplatně.

- 2) Cestující si může vzít sebou jízdní kolo jako ruční zavazadlo bezplatně. Jízdní kolo je přepravováno na držáku sedačky k tomu určeném. Cestující při přepravě jízdního kola je povinen předat kolo obsluze LD k umístění kola na sedačku a po výstupu kolo převzít.
- 3) Pověřená osoba dopravce je oprávněna přepravu dětského kočárku nebo jízdního kola odmítnout v případě kdy je není možné umístit na sedačku.

Čl. 7

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace o přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 1) Na sedačkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
 - a) přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace je možná pouze za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18-ti let,
 - b) doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy,
 - c) na základě požadavku doprovodu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace zabezpečí obsluha lanové dráhy nástup a vyrozumí protější stanici o tom, na které sedačce jsou cestující umístěny a dohodnout jejich výstup.
- 2) Na sedačce lanové dráhy lze přepravovat osoby na speciálním vozíku, který umožňuje lyžování za podmínek uvedených v bodě 1. Invalidní vozík lze přepravit pouze takový, který je možné umístit na sedačku a po dohodě s obsluhou lanové dráhy.

Čl. 8

Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

- 1) Povinnosti dopravce

Doprovodce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

 - a) podávat informace o jízdních řádech, o cenách a vyhlášených přepravních podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu), veškerá zařízení informačního systému,
 - b) označit místa která slouží k prodeji jízdenek,
 - c) označit místa která slouží k odbavení a kontrole jízdenek,
 - d) označit místa která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu na sedačku,
 - e) podávat informace o provozu dopravních zařízení a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, veškerá zařízení informačního systému),
 - f) zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu.
 - g) vyřizovat reklamace služeb ihned, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Pověřený pracovník dopravce vyřizuje reklamace dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. (viz reklamační řád)

2) Povinnosti cestujících

Cestující je povinen:

- a) zakoupit jízdenku, před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím zařízením, které jízdenku zkontroluje a eviduje,
- b) mít u sebe platnou jízdenku a na požádání oprávněné osoby dopravce se jí prokázat,
- c) dbát pokynů pověřené osoby dopravce a piktogramů na dráze,
- d) zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě na dráze pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy,
- e) zajistit se zábranou proti vypadnutí na sedačkové lanové dráze a tuto zábranu před výstupem otevřít,
- f) neznečišťovat ostatní cestující nebo sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.

3) Cestujícím není dovoleno zejména :

- a) otevírat za jízdy zábranu sedačky proti vypadnutí,
- b) vyhazovat ze sedačky předměty nebo je nechat vyčnívat,
- c) za jízdy se ze sedačky vyklánět nebo se houpat,
- d) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na sedačky,
- e) kouřit na sedačkách nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
- f) poškozovat sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- g) brát s sebou na sedačku věc, která nesmí být obsahem zavazadla.

4) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích.

Čl. 9

Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení

- 1) Cestující smí bezpečnostní a ovládací zařízení umístěná na místech přístupných veřejnosti, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími, použít pouze v těchto případech:
 - a) jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví.

Čl. 10

Podmínky přepravy zavazadel

- 1) Ruční zavazadla má právo si cestující vzít sebou bezplatně, sám si zajišťuje jeho naložení, umístění na sedačku, vyložení při výstupu a dohled při přepravě.
- 2) Ruční zavazadla jsou v našich podmínkách jízdní kola. Cestující je předávají k naložení obsluze dráhy, která je na protější stanici opět vyloží. Jízdní kolo je umístěno na speciální držák sedačky.

- 3) Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata, které drží cestující na klíně a plně zodpovídá za jeho bezpečnost. Zvíře nesmí svým chováním ohrožovat cestující, nebo oprávněnou osobu dopravce nebo být na obtíž ostatním cestujícím.
- 4) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu dráhy. O vyloučení těchto zavazadel z přepravy rozhoduje obsluha lanové dráhy.
- 5) Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, kterou nelze na sedačce vzhledem k jeho rozměrům umístit. O vyloučení těchto zavazadel z přepravy rozhoduje obsluha lanové dráhy.

Čl. 11 Ostatní ustanovení

Tato ustanovení vycházejí především z platných Předpisů mezinárodní lyžařské organizace FIS a ČSN 01 8027 Značení a zabezpečení v zimním středisku, platné od 01. 02. 2009.

1) Další specifické podmínky zejména:

- a) provozní doba, jízdní řády, ceny, informace o večerním lyžování, mimořádných jízdách a sportovních akcích, které mohou ovlivnit provoz dopravních zařízení jsou uvedeny na prodejních místech a v jednotném informačním systému,
- b) pro cestující zejména v zimní sezóně je rozhodující informace o klimatických podmínkách, zejména sněhových a povětrnostních, stavu sjezdových i běžeckých tratích a ty jsou rovněž uvedeny v jednotném informačním systému,
- c) cestující, kteří využívají sjezdové tratě musí dodržovat stanovené pokyny pro jejich užívání a při jejich nedodržování mohou být vyloučeni s další přepravou na dráze,
- d) vedení společnosti MELIDA, a.s si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů, snowboardistů nebo skibobistů na uzavřené trati.
- e) bez souhlasu vedení společnosti MELIDA, a.s. je komerční výuka lyžování a jízdy na snowboardu zakázána.
- f) úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu dopravních zařízení, sjezdové tratě jsou z důvodů úpravy uzavřené od 16,15 hod.
- g) podle sněhových a povětrnostních podmínek se úpravy a zasněžování tratí provádí i za provozu, trať musí být označena výstražnou tabulí,
- h) řidiči sněžných vozidel musí mít při úpravě i běžné jízdě zapnuto výstražné světlo,
- i) překážky na trati (sněžná děla, hadice, nebezpečná místa) musí být v dostatečné vzdálenosti označeny, případně ohrazeny oplůtkem nebo sítí,
- k) při provozu sněžných děl nutno přizpůsobit rychlost jízdy bezpečnému projetí a neohrozit další lyžaře. Nepřejíždět hadice a kabely, nemanipulovat se sněžnými děly.

2) Pokyny pro užívání sjezdových tratí:

- a) **Vzájemný ohled**
Všichni lyžaři a snowboardisté se musí na sjezdové trati chovat tak, aby ostatní neohrožovali svým chováním ani svou výzbrojí a výstrojí.
- b) **Kontrola rychlosti a chování**

Rychlost jízdy a chování na trati musí odpovídat osobním schopnostem a obecným podmínkám jako je počasí, sněhové poměry, hustota lyžařského provozu apod.

c) **Volba směru jízdy**

Lyžaři a snowboardisté, kteří jsou nahoře na trati, jsou v postavení, které jim umožňuje přehled a proto si mohou určit směr jízdy. Směr musí volit tak, aby neohrožovali ostatní.

d) **Předjíždění**

Každý může být předjížděn shora, zprava i zleva avšak pouze v přiměřené vzdálenosti. Nikdo nesmí být omezován ve svobodě pohybu.

e) **Zahájení jízdy a křížení**

Při zahájení jízdy, po pauze nebo při křížení tratí se každý musí vizuálně přesvědčit, že trať je nad ním i pod ním volná dříve než začne sjíždět.

f) **Zastavení**

Je nebezpečné zastavovat v úzkých nebo nebezpečných místech tratě. Po pádu musí být trať co nejrychleji opět uvolněna.

g) **Pohyb bez lyží**

Pohyb pěšky nahoru i dolů je zásadně na okraji tratě. Chodec nesmí ohrožovat ostatní svým vybavením ani vlastním tělem.

h) **Respektování informací, značení s výstrahou**

Je nutné respektovat všechny informace o počasí, stavu tratí, sněhových poměrech právě tak jako značky a výstrahy.

POZOR PŘÍSNÝ ZÁKAZ JÍZDY MIMO SJEZDOVOU TRATĚ

i) **Pomoc**

Při nehodě musí každý účastník nebo svědek poskytnout pomoc, a to zejména přivoláním Horské služby. Je – li o to požádán, pomáhá jí při zásahu.

j) **Identifikace**

Svědci nebo účastníci nehody jsou povinni Horské službě nebo jiné odpovědné osobě poskytnout své osobní údaje.

Čl. 12

Závěrečné ustanovení

- 1) Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel u dopravce společnosti MELIDA, a.s., od 1.1.2013.
- 2) Výňatek podstatné části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn v prostorách nástupních stanic lanových drah a na stránkách www.skiareal.cz.
- 3) Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k dispozici cestujícím na pracovišti dopravce, tj. na dolních stanicích lanových drah a všech pokladnách.

Ve Špindlerově Mlýně dne 31.12.2012

Čeněk Jílek
ředitel a.s.